

CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

GENERALS

Tota reserva feta a OXINEU implica necessàriament a títol de condició essencial, determinant i imprescindible, l'acceptació per part del client/s de la totalitat de les condicions generals de contractació vigents el dia en què es dugui a terme la reserva corresponent.

Les activitats realitzades en el medi natural poden comportar un cert risc inherent en major o menor mesura tals com : relliscades, caigudes, cops, fred, insolació, cops de calor, exposició a condicions meteorològiques adverses, caiguda de pedres, aigües vives, caiguda de seracs, allaus naturals o accidentals, hipotèrmia, congelacions, trencament de pons de neu en esquerdes i rimaies (terreny glaciari) i derivades de les mateixes.

En contractar les nostres activitats el client declara haver estat informat i assumeix els riscos inherents de les diferents activitats.

Per qualsevol dubte relacionat amb els possibles riscos de cada activitat, el client té dret de fer tantes preguntes com consideri, i OXINEU la obligació de donar resposta.

El client afirma no tenir problemes físics previs a l'activitat que condicionin el funcionament normal d'aquesta, no haver ingerit medicaments que li impedeixin la realització correcta de l'activitat, ni haver consumit algun tipus d'estupefaents, drogues o alcohol abans de realitzar l'activitat. En cas de problemes físics previs que afectin a l'activitat o en cas d'un possible embaràs, el client té l'obligació de comunicar-ho abans de l'activitat.

Els menors d'edat hauran d'anar acompanyats dels seus pares o tutors legals, en cas de voler participar sols hauran de lliurar l'autorització i consentiment de participació a l'activitat per escrit i degudament signada pels seus pares o tutors legals.

Els clients han de fer cas en tot moment de les indicacions i consells que el tècnic els hi indiqui. És necessari mostrar respecte cap a tot el grup, cap el tècnic responsable de l'activitat, el personal administratiu, l'entorn i el material. En cas de no complir aquests punts, OXINEU es reserva el dret d'expulsar a qualsevol client o alumne sense dret a cap tipus de devolució.

ACTIVITATS

Els canvis de programa per causes alienes a l'organització i/o per condicions nivo-meteorològiques, se sotmetran a acord entre les parts. Els horaris, itineraris i formes a seguir es poden modificar o fins i tot suspendre parcial o totalment si les circumstàncies ho aconsellen i sempre sota el criteri de l'empresa o dels tècnics responsables de l'activitat.

En cas de retard de l'activitat per part del client i per causes alienes a l'empresa, en activitats particulars, serà decisió de l'empresa la possibilitat de recuperar el temps perdut i el client s'haurà d'adaptar a la disponibilitat horària dels tècnics. En cas d'activitats col·lectives el client s'haurà d'incorporar a l'activitat en el moment que arribi, perdent la possibilitat de recuperar el temps perdut. En cas que l'activitat requereixi desplaçament previ en grup i ja no hi hagi la possibilitat d'incorporació el client perdrà el dret a la pràctica d'aquella activitat.

El retard de l'activitat per part del client en cap cas comportarà el retorn de l'import de la part proporcional o total del servei contractat.

Les fotografies, grafismes i les descripcions dels productes proposats a la venda només són orientatius i no comprometen de cap manera a OXINEU.

Durant les activitats, OXINEU no guardarà ni es farà responsable del material ni dels objectes personals dels clients.

CONTRACTACIÓ

Per poder realitzar les activitats o serveis contractats a OXINEU s'ha de pagar amb anterioritat a l'activitat.

Les presents condicions generals de venda s'apliquen estrictament a totes les vendes de productes efectuades a Espanya, inclòs les Illes Canàries i les Illes Balears per OXINEU Guies de muntanya S.L. amb C.I.F. B-55184352.

El client reconeix que l'acceptació de les presents condicions implicarà l'aplicació d'aquestes a la compra/reserva a què es refereixen, així com a tota comanda posterior, amb excepció d'aquells casos en què siguin exposades noves condicions.

El fet que OXINEU no recorri en un moment donat a qualsevol de les presents condicions no pot ser interpretat ni equivaldrà a renunciar a recórrer a elles en el futur o en el passat.

Llei aplicable i jurisdicció competent: la interpretació i l'execució de les condicions, així com tots els actes que es siguin conseqüència d'elles, quedaran sotmesos al dret espanyol, llevat que hi hagi disposicions d'ordre públic contràries a això.

Els preus publicats a oxineu.com són en EUROS (€), són vigents excepte error tipogràfic i normalment aplicables per participant (€/participant) a no ser que s'indiqui el contrari.

Tots els preus porten l'IVA inclòs aplicable en el dia de la reserva, qualsevol canvi de taxa d'IVA serà aplicat automàticament als preus dels productes en venda a oxineu.com.

En el cas d'activitats que incloguin el lloguer de material, aquest serà material homologat i en correcte estat d'ús.

En el cas que el client porti material propi, aquest serà supervisat pels nostres tècnics i només es pot utilitzar si ells així ho consideren. En aquest cas, qualsevol problema que se'n derivi serà responsabilitat exclusiva del propietari del material.

La pèrdua o ruptura de material propietat de OXINEU Guies de Muntanya S.L. per part del client (fora del desgast lògic o per causes de força major) serà responsabilitat del client que l'haurà d'abonar al guia de l'activitat.

A menys que s'indiqui el contrari el preu de les activitats no inclou serveis no especificats, material individual, desplaçaments dels clients fins a la zona de l'activitat ni les possibles despeses d'allotjament o dietes, excepte en els paquets on així es contempli i segons condicions específiques de contractació del paquet.

Les anul·lacions o canvis en les reserves, fetes o no online, s'hauran de tramitar telefònicament a través dels números de telèfon corresponents a cada activitat.

Devolucions:

OXINEU no farà la devolució de l'import pagat per una activitat o servei contractat, exceptuant quan no s'hagi pogut realitzar l'activitat pel tancament de l'estació d'esquí o per la impossibilitat de realitzar l'activitat per causes pròpies d'OXINEU.

Anul·lacions:

En cas d'anul·lació per part d'OXINEU prèvia al inici de la mateixa, per causes alienes a l'organització, l'empresa podrà optar pel reemborsament del total de l'activitat, canviar la data de l'activitat o oferir una altra activitat de característiques similars.

En el cas de classes d'esquí/snow, si els remuntadors de les instal·lacions funcionen, el mal temps no serà motiu d'anul·lació.

L'anul·lació de la reserva de l'activitat per part del client amb menys de 48 hores d'antelació a l'activitat comportarà la pèrdua del pagament previ.

Si l'anul·lació es fa amb més de 48 hores d'antelació a l'activitat es podrà canviar la data de l'activitat o canviar-la per una altra d'igual valor.

Canvis:

Els canvis en les condicions de les activitats contractades (data, horari, numero de participants, etc) s'hauran de comunicar a OXINEU amb un mínim de 48 hores d'antelació a l'activitat i serà OXINEU qui determinarà la possibilitat d'aplicar aquests canvis.

En cas d'una activitat anul·lada per part del client amb més de 48h, la data màxima per recuperar-la serà el 31 de desembre de l'any en què s'acabi la temporada actual.

DRETS D'IMATGE I TRACTAMENT DE DADES

Durant les activitats es freqüent fer fotografies i de vegades vídeos principalment per fer-los arribar als clients.

OXINEU es reserva el dret de fer ús d'aquestes imatges/vídeos per a la seva web, xarxes socials i publicitat impresa, sempre i quan els clients no manifestin el seu desacord de forma explícita. De totes maneres, els clients que apareguin en dites imatges i no hagin manifestat amb anterioritat el seu desacord, ho podran manifestar en qualsevol moment i OXINEU en garanteix la retirada.

Pel que fa a menors, el funcionament serà l'oposat, sempre es demanarà autorització per escrit prèvia a la utilització d'imatges.

Les dades personals seran incloses a la base de dades d'OXINEU exclusivament per a ús intern i segons la llei de protecció de dades 15/1999 (LOPDGP). Les dades personals es tractaran amb confidencialitat i els clients podran sol·licitar la seva modificació i/o eliminació.

Declara haver llegit, accepta i assumeix les condicions de contractació d'OXINEU Guies de Muntanya S.L.

Data, nom i cognoms, N.I.F. i signatura de tots els participants: