

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

GENERALES

Toda reserva hecha en OXINEU implica necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación por parte del cliente/s de la totalidad de las condiciones generales de contratación vigentes el día en que se lleve a cabo la correspondiente reserva.

Las actividades realizadas en el medio natural pueden comportar un cierto riesgo inherente en mayor o menor medida tales como: resbalones, caídas, golpes, frío, insolación, golpes de calor, exposición a condiciones meteorológicas adversas, caída de piedras, aguas vivas, caída de seracs, aludes naturales o accidentales, hipotermia, congelaciones, rotura de puentes de nieve en grietas y rimayas (terreno glaciar) y derivadas de las mismas.

Al contratar nuestras actividades el cliente declara haber sido informado y asume los riesgos inherentes a las diferentes actividades.

Por cualquier duda relacionada con los posibles riesgos de cada actividad, el cliente tiene derecho a hacer tantas preguntas como considere, y OXINEU tiene la obligación de dar respuesta.

El cliente afirma no tener problemas físicos previos a la actividad que condicionen el funcionamiento normal de la misma, no haber ingerido medicamentos que le impidan la realización correcta de la actividad, ni haber consumido algún tipo de estupefacientes, drogas o alcohol antes de realizar la actividad. En caso de problemas físicos previos que afecten a la actividad o en caso de posible embarazo, el cliente tiene la obligación de comunicarlo antes de la actividad.

Los menores de edad tendrán que ir acompañados de sus padres o tutores legales, en caso de querer participar solos tendrán que entregar la autorización y consentimiento de participación en la actividad por escrito y debidamente firmada por sus padres o tutores legales.

Los clientes deben hacer caso en todo momento de las indicaciones y consejos que el técnico les indique. Es necesario mostrar respeto hacia todo el grupo, hacia el técnico responsable de la actividad, personal administrativo, entorno y material. En caso de no cumplir estos puntos, OXINEU se reserva el derecho de expulsar a cualquier cliente o alumno sin derecho a ningún tipo de devolución.

ACTIVIDADES

Los cambios de programa por causas ajenas a la organización y/o por condiciones nivo-meteorológicas, se someterán a acuerdo entre las partes. Los horarios, itinerarios y formas a seguir pueden modificarse o incluso suspender parcial o totalmente si las circunstancias lo aconsejan y siempre bajo el criterio de la empresa o de los técnicos responsables de la actividad.

En caso de retraso de la actividad por parte del cliente y por causas ajenas a la empresa, en actividades particulares, será decisión de la empresa la posibilidad de recuperar el tiempo perdido y el cliente deberá adaptarse a la disponibilidad horaria de los técnicos. En caso de actividades colectivas el cliente deberá incorporarse a la actividad en el momento que llegue, perdiendo la posibilidad de recuperar el tiempo perdido. En caso de que la actividad requiera desplazamiento previo en grupo y ya no exista la posibilidad de incorporación el cliente perderá el derecho a la práctica de esa actividad.

El retraso de la actividad por parte del cliente en ningún caso supondrá el retorno del importe de la parte proporcional o total del servicio contratado.

Las fotografías, grafismos y descripciones de los productos propuestos a la venta sólo son orientativos y no comprometen en modo alguno a OXINEU.

Durante las actividades, OXINEU no guardará ni se hará responsable del material ni de los objetos personales de los clientes.

CONTRATACIÓN

Para poder realizar las actividades o servicios contratados en OXINEU éstos deben estar pagados con anterioridad a la actividad.

Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todas las ventas de productos efectuadas en España, incluido las Islas Canarias y las Islas Baleares por OXINEU Guies de muntanya S.L. con C.I.F. B-55184352.

El cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implica la aplicación de éstas a la compra/reserva a que se refieren, así como a todo pedido posterior, con excepción de aquellos casos en que sean expuestas nuevas condiciones.

El hecho de que OXINEU no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no puede ser interpretado ni equivaldrá a renunciar ni recurrir a ellas en el futuro o en el pasado.

Ley aplicable y jurisdicción competente: la interpretación y ejecución de las condiciones, así como cuantos actos sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.

Los precios publicados o pactados son en EUROS (€), están vigentes salvo error tipográfico y normalmente aplicables por participante (€/participante) a menos que se indique lo contrario.

Todos los precios llevan el IVA incluido aplicable en el día de la reserva, cualquier cambio de tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos a la venta en oxineu.com.

En el caso de actividades que incluyen el alquiler de material, este será material homologado y en correcto estado de uso.

En caso de que el cliente lleve material propio, este será supervisado por nuestros técnicos y sólo se puede utilizar si ellos así lo consideran. En este caso, cualquier problema que se derive será responsabilidad exclusiva del propietario del material.

La pérdida o ruptura de material propiedad de OXINEU Guies de muntanya S.L. por parte del cliente (fuera del desgaste lógico o por causas de fuerza mayor) será responsabilidad del cliente que lo deberá abonar al guía de la actividad.

A menos que se indique lo contrario el precio de las actividades no incluye servicios no especificados, material individual, desplazamientos de los clientes hasta la zona de la actividad ni los posibles gastos de alojamiento o dietas.

Las anulaciones o cambios en las reservas, realizadas o no online, deberán tramitarse telefónicamente a través de los números de teléfono correspondientes a cada actividad.

Devoluciones:

OXINEU no realizará la devolución del importe pagado por una actividad o servicio contratado, exceptuando cuando no se haya podido realizar la actividad por el cierre de la estación de esquí o por la imposibilidad de realizar la actividad por causas propias de OXINEU.

Anulaciones:

En caso de anulación por parte de OXINEU previa al inicio de la misma, por causas ajenas a la organización, la empresa podrá optar por el reembolso del total de la actividad, cambiar la fecha de la actividad u ofrecer otra actividad de similares características.

En el caso de clases de esquí/snow, si los remontes de las instalaciones funcionan, el mal tiempo no será motivo de anulación.

La anulación de la reserva de la actividad por parte del cliente con menos de 48 horas de antelación a la actividad supondrá la pérdida del pago previo.

Si la anulación se realiza con más de 48 horas de antelación a la actividad, se podrá cambiar la fecha o la actividad en sí por otra del mismo valor.

Cambios:

Los cambios en las condiciones de las actividades contratadas (fecha, horario, número de participantes, etc) deberán comunicarse a OXINEU con un mínimo de 48 horas de antelación a la actividad y será OXINEU quien determine la posibilidad de aplicar estos cambios.

En caso de una actividad anulada por parte del cliente con más de 48h, la fecha máxima para realizarla será el 31 de diciembre del año en que finalice la temporada actual.

DERECHO DE IMAGEN Y TRATAMIENTO DE DATOS

Durante las actividades es frecuente tomar fotografías y a veces vídeos para hacerlos llegar a los clientes, principalmente.

OXINEU se reserva el derecho de hacer uso de estas imágenes/vídeos para su web, redes sociales y publicidad impresa, siempre y cuando los clientes no manifiesten su desacuerdo de forma explícita. De todos modos, los clientes que aparezcan en dichas imágenes y no hayan manifestado con anterioridad su desacuerdo, podrán manifestarlo en cualquier momento y OXINEU garantiza su retirada.

Por lo que respecta a menores, el funcionamiento será el opuesto, siempre se pedirá autorización por escrito previa a la utilización de imágenes.

Los datos personales serán incluidos en la base de datos de OXINEU exclusivamente para uso interno y según la ley de protección de datos 15/1999 (LOPDGP). Los datos personales se tratarán con confidencialidad y los clientes podrán solicitar su modificación y eliminación.

Declaro haber leído, acepto y asumo las condiciones de contratación de OXINEU Guies de Muntanya S.L.

Fecha, nombre y apellidos, N.I.F. y firma de todos los participantes: