

## CONDITIONS CONTRACTUELLES

### GÉNÉRAL

Toute réservation effectuée sur OXINEU implique nécessairement, comme condition essentielle, déterminante et indispensable, l'acceptation par le(s) client(s) de toutes les conditions générales de contrat en vigueur le jour où la réservation correspondante est effectuée.

Les activités pratiquées en milieu naturel peuvent comporter un certain nombre de risques inhérents plus ou moins importants, tels que : glissades, chutes, coups, froid, insolation, coup de chaleur, exposition à des conditions climatiques défavorables, chutes de pierres, eaux vives, chutes de séracs, avalanches naturelles ou accidentelles, hypothermie, gelures, rupture de ponts de neige dans les crevasses (terrain glaciaire) et risques connexes.

En contractant nos activités, le client déclare avoir été informé et assume les risques inhérents aux différentes activités.

Pour toute question concernant les risques éventuels de chaque activité, le client a le droit de poser autant de questions qu'il le souhaite, et OXINEU a l'obligation d'y répondre.

Le client déclare n'avoir aucun problème physique avant l'activité qui conditionne le fonctionnement normal de celle-ci, qu'il n'a pris aucun médicament pouvant l'empêcher de réaliser correctement l'activité et qu'il n'a consommé aucun type de narcotiques, de drogues ou d'alcool avant l'activité. En cas de problèmes physiques antérieurs qui affectent l'activité ou en cas de possibilité de grossesse, le client a l'obligation de le communiquer avant l'activité.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux. S'ils souhaitent participer seuls, ils doivent fournir une autorisation et un consentement écrits pour participer à l'activité, dûment signés par leurs parents ou leurs tuteurs légaux.

Les clients doivent à tout moment suivre les indications et les conseils donnés par le technicien. Il est nécessaire de faire preuve de respect envers l'ensemble du groupe, le technicien responsable de l'activité, le personnel administratif, l'environnement et le matériel. En cas de non-respect de ces points, OXINEU se réserve le droit d'expulser tout client ou étudiant sans droit à aucun type de remboursement.

### ACTIVITÉS

Les modifications du programme pour des raisons indépendantes de la volonté de l'organisation et/ou en raison de la neige et des conditions météorologiques est soumis à l'accord des parties. Les horaires, les itinéraires et les méthodes à suivre peuvent être modifiés ou même suspendus partiellement ou totalement si les circonstances l'exigent et toujours à la discrétion de l'entreprise ou des techniciens responsables de l'activité.

En cas de retard de l'activité par le client et pour des raisons indépendantes de la volonté de l'entreprise, dans des activités particulières, il appartiendra à l'entreprise de décider de rattraper ou non le temps perdu et le client devra s'adapter à la disponibilité des techniciens. Dans le cas d'activités de groupe, le client doit rejoindre l'activité dès son arrivée, perdant ainsi la possibilité de récupérer le temps perdu. Dans le cas où l'activité nécessite un déplacement préalable en groupe et qu'il n'y a plus de possibilité d'incorporation, le client perdra le droit de pratiquer cette activité.

Le retard de l'activité de la part du client en aucun cas elle n'entraînera la restitution du montant proportionnelle ou totale du service contracté.

Les photographies, graphismes et descriptions des produits proposés à la vente sont donnés à titre indicatif et n'engagent en rien OXINEU.

Pendant les activités, OXINEU ne stockera pas et ne sera pas responsable du matériel ou des effets personnels des clients..

## **EMBAUCHE**

Pour pouvoir réaliser les activités ou services contractés dans OXINEU, ceux-ci doivent être payés à l'avance de l'activité.

Ces conditions générales de vente s'appliquent strictement à toutes les ventes de produits effectuées en Espagne, y compris les îles Canaries et les îles Baléares par OXINEU Guies de muntanya S.L. avec C.I.F. B-55184352.

Le client reconnaît que l'acceptation de ces conditions implique l'application de celles-ci à l'achat/réservation auquel elles se réfèrent, ainsi qu'à toutes les commandes ultérieures, à l'exception des cas où de nouvelles conditions sont exposées.

Le fait que OXINEU n'ait pas recours à l'un de ces termes et conditions à un moment donné ne doit pas être interprété comme une renonciation ou un recours à ceux-ci dans le futur ou dans le passé..

Loi applicable et juridiction compétente : l'interprétation et l'exécution des conditions, ainsi que tous les actes qui en découlent, seront soumis à la loi espagnole, à moins qu'il n'existe des dispositions d'ordre public contraires à celle-ci.

Les prix publiés ou convenus sont en EUROS (€), sont valables sauf erreur typographique et normalement applicables par participant (€/participant) sauf indication contraire.

Tous les prix incluent la TVA applicable au jour de la réservation, tout changement du taux de TVA sera automatiquement répercuté sur les prix des produits en vente sur oxineu.com.

Dans le cas d'activités comprenant la location d'équipement, celui-ci doit être homologué et en bon état d'utilisation.

Si le client apporte son propre équipement, celui-ci sera supervisé par nos techniciens et ne pourra être utilisé que s'ils le jugent approprié. Dans ce cas, tout problème survenant sera de la seule responsabilité du propriétaire du matériel.

La perte ou la casse du matériel appartenant à OXINEU Guies de muntanya S.L. de la part du client (hors usure logique ou cas de force majeure) il sera à la charge du client qui devra le régler au guide de l'activité.

Sauf indication contraire, le prix des activités ne comprend pas les services non spécifiés, l'équipement individuel, le déplacement du client sur le lieu de l'activité ni les éventuels frais d'hébergement ou de subsistance.

Les annulations ou modifications de réservations, effectuées en ligne ou non, doivent être traitées par téléphone via les numéros de téléphone correspondant à chaque activité.

Retours:

OXINEU ne remboursera pas le montant payé pour une activité ou un service contracté, sauf s'il n'a pas été possible de réaliser l'activité en raison de la fermeture de la station de ski ou de l'impossibilité de réaliser l'activité pour des raisons propres à OXINEU.

Annulations :

En cas d'annulation par OXINEU avant le début de l'événement, pour des raisons indépendantes de la volonté de l'organisation, l'entreprise pourra choisir de rembourser le montant total de l'activité, de modifier la date de l'activité ou de proposer une autre activité aux caractéristiques similaires .

Dans le cas des cours de ski/neige, si les remontées mécaniques des installations fonctionnent, le mauvais temps ne sera pas un motif d'annulation.

L'annulation de la réservation de l'activité par le client moins de 48 heures avant l'activité entraînera la perte du paiement précédent.

Si l'annulation est faite plus de 48 heures avant l'activité, la date peut être modifiée ou peut être changée pour une autre de même valeur.

Modifications:

Les modifications des conditions des activités contractées (date, heure, nombre de participants, etc.) doivent être communiquées à OXINEU au moins 48 heures avant l'activité et ce sera OXINEU qui déterminera la possibilité d'appliquer ces modifications.

Dans le cas d'une activité annulée par le client avec plus de 48 heures, la date maximale pour la réaliser sera le 31 décembre de l'année au cours de laquelle se termine la saison en cours.

## **DROIT À L'IMAGE ET TRAITEMENT DES DONNÉES**

Pendant les activités, il est courant de prendre des photos et, parfois, des vidéos qui seront envoyées principalement aux clients.

OXINEU se réserve le droit d'utiliser ces images/vidéos pour son site web, les médias sociaux et la publicité imprimée, à condition que les clients n'expriment pas explicitement leur désaccord. Toutefois, les clients qui apparaissent sur ces images et qui n'ont pas exprimé leur désaccord au préalable peuvent le faire à tout moment et OXINEU garantit leur retrait.

En ce qui concerne les mineurs, c'est le contraire qui se produira et une autorisation écrite sera toujours demandée avant l'utilisation des images.

Les données personnelles seront incluses dans la base de données OXINEU exclusivement pour un usage interne et conformément à la loi sur la protection des données 15/1999 (LOPDGP). Les données personnelles seront traitées de manière confidentielle et les clients pourront demander leur modification et leur suppression.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions contractuelles d'OXINEU Guies de Muntanya S.L. et les accepter.

Date, prénom et nom, numéro d'identification fiscale et signature des participants: